



Opgemaakt, januari 2022

ALGEMENE VOORWAARDEN

Wanneer u het vakantiehuis 'Anémone Sauvage' boekt, verklaart u zich akkoord met de onderstaande huurvoorwaarden.

Reserveren

U kan online of telefonisch boeken. Beide manieren van boeken zijn bindend. Wanneer een boekingsopdracht wordt vastgelegd, gaan de algemene voorwaarden van kracht.

Elke boekingsopdracht wordt door de eigenaar bevestigd door middel van een boekingsbevestiging per e-mail.

Binnen 14 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging dient er een voorschot van 50% van de huursom betaald te worden. Het saldo + de waarborg dient uiterlijk 4 weken voor aanvang van de huurperiode te worden voldaan. Bij boekingen binnen de 4 weken voor de aanvang van de huurperiode dient u de totale huursom + waarborg te betalen.

Elke reservatie is pas definitief bij de betaling van het voorschot.

Wanneer het saldo samen met de waarborg niet tijdig voldaan zijn, zal de reservatieperiode opnieuw vrij komen en wordt de boeking geannuleerd. Hierdoor wordt het voorschot niet terugbetaald maar verworven ter compensatie van verlies op inkomsten en gemiste reservatie.

Annulatiebeleid

Er wordt een eenvoudig annuleringsbeleid gehanteerd:

Reserveringen die minstens 45 dagen voor de aankomstdatum zijn geannuleerd, worden volledig terugbetaald.

Reserveringen die 44 dagen of korter voor de aankomstdatum zijn geannuleerd, worden niet terugbetaald.





Indien je korter wenst te verblijven is er geen gedeeltelijke terugbetaling van de huursom mogelijk.

Dit beleid geldt ook voor COVID gerelateerde annulaties.

Indien omstandigheden ervoor zorgen dat de eigenaar gedwongen wordt te annuleren van de gehuurde vakantiewoning, zal de huurder hiervan direct op de hoogte gebracht worden. De eigenaar zal het reeds betaalde bedrag onmiddellijk terugstorten.

Het is aangewezen om tijdig een annulatieverzekering af te sluiten. De al dan niet tussenkomst van zo een verzekering heeft geen invloed op ons annuleringsbeleid.

Aansprakelijkheid

De gehuurde vakantiewoning dient door de huurder, zijn medehuurder of bezoekers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond. Dit tevens met inachtneming van de rust voor de omgeving.

De huurder is aansprakelijk voor de schade die door hem/haar, medehuurders en/of bezoekers worden veroorzaakt. Ook wanneer deze na zijn/haar vertrek geconstateerd worden. Wanneer schade na vertrek van de huurder wordt geconstateerd, zal deze zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de eigenaar.

Bij de vakantiewoning aanwezige huisreglementen zijn een vast onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nageleefd.

Het is verboden te roken in de vakantiewoning. Er zijn rookmelders aanwezig en in de keuken is er een brandblusser voorzien. Huisdieren zijn niet toegelaten.

De huurder is verplicht zijn aansprakelijkheid m.b.t. schade aan de gehuurde vakantiewoning en zijn aansprakelijkheid t.o.v. derden te verzekeren. De eventuele vrijstelling in deze verzekering(en) of de niet gewaarborgde schade, blijft ten laste van de huurder en zal verhaald worden.





De eigenaar is niet aansprakelijk voor mogelijk verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard dan ook berokkend aan huurders van de vakantiewoning, de ter beschikking gestelde inboedel of tuin.

De prijzen en kosten vermeld op de boekingsbevestiging zijn van toepassing.

De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen daarvan.

Het zou kunnen dat er in de buurt van de vakantiewoning wordt gewerkt. Wij denken bijvoorbeeld aan wegwerkzaamheden of landbouwactiviteiten. We zijn niet verantwoordelijk voor eventuele geur- of geluidsoverlast.

De eigenaar is niet altijd ter plaatse aanwezig. In de bevestigingsmail van je boeking ontvangt u het telefoonnummer van de eigenaar en/of de eventuele huisbewaarder. Indien nodig kan men deze nummers bellen.

Op al de boekingsovereenkomsten en de daarop aansluitend gemaakte afspraken is het Frans recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Frankrijk.

Maximum aantal personen

Het maximaal aantal personen dat in de vakantiewoning mag verblijven is twee. Bij overschrijding wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en wordt de toegang tot de vakantiewoning geweigerd zonder aanspraak op teruggave van de huur.

Een kind jonger dan 1 jaar wordt in dit geval niet als volwaardige persoon geteld doch dient wel op voorhand te worden vermeld.

Wanneer het aantal toegelaten personen wordt overschreden is men niet meer in regel met betrekking tot het reglement van de brandveiligheid en met de brandverzekering.





Einde verblijf & eindschoonmaak

De gehuurde vakantiewoning dient altijd netjes te worden achtergelaten na verloop van uw verblijf. Dit houdt in:

- de woning op te ruimen
- alles terug op zijn plaats te zetten
- vuilbakken te ledigen en weg te brengen, ook het glas
- in de keuken het aanrecht op te ruimen en de schone vaat in de kast te zetten
- tuinkussens & parasol op te bergen in de voorziene ruimte binnen.
- tuinmeubelen terug in hun oorspronkelijke positie terug te zetten
- Ramen en deuren te sluiten

De eindschoonmaak bedraagt standaard 60 euro (inclusief opgemaakt bed). Indien de woning en/of de tuin in een staat zijn waarbij men niet rondkomt met de vooropgezette schoonmaakuren, dan heeft de eigenaar het recht extra schoonmaakuren aan te rekenen en dit voor 20 euro/uur.

Voor vertrek dient de sleutel in het voorziene sleutelkastje te worden gehangen en het cijfercombinatie op een willekeurige stand te worden gezet.

Aankomst & Vertrek

Gelieve de aankomst en vertrekuren strikt te respecteren. We bieden u graag een goed schoongemaakte vakantiewoning aan en hebben daarvoor de nodige tijd tussen vertrek van de vorige gasten en aankomst na de nieuwe gasten nodig.

Aankomstuur: de vakantiewoning is ter uwer beschikking vanaf 16u, de dag van aankomst.

Vertrekuur: gelieve de vakantiewoning voor ten laatste om 10u te verlaten.





De aankomst- en vertrekuren worden steeds vermeld op de boekingsbevestiging.

Waarborg

De waarborg van 250 euro dient om eventuele ongelukken of beschadigingen te vergoeden.

Klachten in verband met de accommodatie en bestaande schade worden tot 4 uur na aankomst aanvaard. Deze dient men telefonisch te melden aan de eigenaar.

De controle van de woning gebeurt bij de eindschoonmaak. Dan kan schade, verlies of breuk worden vastgesteld.

Indien alles goed werd achtergelaten en er geen schade of breuk is vastgesteld, dan wordt de waarborg binnen ten laatste een week na het verblijf overgemaakt door de eigenaar.

Is er schade en gaat deze het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling over te maken binnen de week na de berichtgeving.

Een conflict over de eventuele schade is een conflict tussen eigenaar en huurder. De eigenaar beslist over de waarborg.

Men doet er goed aan spontaan schade en/of ongelukken te melden aan de eigenaar.

Indien men iets breekt is het raadzaam deze stukken opzij te houden. Zo kan de persoon van het onderhoud of de eigenaar meteen vaststellen over welke stukken het precies gaat en voorkomt dit discussie en misverstanden.

Door op een correcte manier met elkaar te communiceren kan er tot een oplossing komen die voor beide partijen aanvaardbaar is.

